

2010年(平成22年)

9月6日(月)

第40号

ひまわり通信

発行所 医療法人社団立靖会 ひまわり 歯科
〒252-0231 神奈川県相模原市中央区相模原 5-5-1
電話(042)750-6143 F A X(042)756-4334
URL : <http://www.himawaridc.com/>



訪問チームの一日。

普段、介護関係者様や患者様等とお話する中で、『ひまわり歯科さんはどこから来るの?』『場所によっては違う医院の先生が来るの?』などのご質問を頂くことがあります。

今回の通信では、皆さまに当院訪問歯科のシステムを少しでも知って頂ければと思います。訪問チームの一日に密着しました。

① 朝、歯科医師・歯科助手・コーディネーターの3人で、歯科器材カルテ等を持って医院を出ます。その後、車に荷物を積み込みます。



② 各号車最初の予約時間9時に合わせて一斉に出発です。



③ 患者様がお待ちしているご自宅・施設・入院先へ夜6〜7時頃まで順番に訪問します。急患の場合は夜7時以降の対応になることもあります。



④ 入室後、スタッフは機材の組み立てなど治療の準備をします。その間に歯科医師は患者様やご家族様へ問診を行います。



⑤ 治療時のご様子です。一回の平均治療時間は約20分です。



⑥ 治療終了後は道具の片付けと掃除を行います。平行して次回の日程を決めます。



⑦ 一日の診療を終え医院へ戻ります。



⑧ 帰院後、歯科助手はその日に使った歯科道具を洗浄して、その後滅菌消毒を行います。



⑨ コーディネーターは、新規申し込みの患者様へ初診日程のご連絡、その他当日に頂いたお問合せの確認対応などを行います。各スタッフが翌日の準備をして一日が終わります。

いかがでしたか? すべてのシーンを紹介することはできなかったですが、ひまわり歯科では、受付から治療現場まですべての業務を医院所属のスタッフがまかっています。今回のような医院への素朴な疑問等も今後機会を作って紹介していきたいと思えます。
ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。